

# **POLITICA PER LA QUALITA'**

Il Fustellificio Bassanese si impegna a fornire ai suoi clienti i migliori prodotti e servizi nel Project Cutting sulla base del seguente decalogo di indirizzi guida:

1. soddisfacendo le aspettative dei clienti relativamente a qualità e performance dei prodotti arrivando a superarne le aspettative.  
Il Fustellificio Bassanese ottiene un successo durevole solo quando è in grado di attirare e mantenere nel tempo la fiducia dei clienti e delle altre parti interessate.  
Ogni aspetto d'interazione con il cliente fornisce un'opportunità per creare valore al fine di:
  - a. aumentare la soddisfazione dei clienti
  - b. aumentare i ricavi concentrandosi sulla ricerca e acquisizione di nuovi clienti
  - c. ottimizzare il processo produttivo
  - d. ottimizzare i flussi finanziari
  - e. migliorare la gestione aziendale nel suo complesso
2. fornendo i prodotti richiesti dai clienti secondo le tempistiche stabilite;
3. migliorando su base continuativa i propri processi e il sistema gestionale nel suo complesso;
4. assicurando che il nostro personale sia sempre perfettamente formato e addestrato per soddisfare nel modo migliore i nostri clienti.
5. La struttura organizzativa del Fustellificio Bassanese poggia sull'approccio di gestione per processi necessario per migliorarne i profitti e la competitività.
6. Il miglioramento continuativo è essenziale e necessario affinché il Fustellificio Bassanese mantenga i suoi attuali livelli di prestazione e sappia reagire ai cambiamenti interni ed esterni, così da poter creare e abbracciare nuove opportunità.
7. Decisioni basate sui dati di fatto: la realizzazione di vantaggi finanziari ed economici del Fustellificio Bassanese è strettamente legata all'attuazione di processi decisionali basati su dati di fatto e dispiegato a ogni livello, a partire dall'Alta Direzione, chiamata a essere il motore facilitante di questa pratica
8. Focus sulla ricerca delle materie prime che soddisfino al meglio le richieste dei clienti attuali e potenziali.
9. È di strategica importanza che il personale del Fustellificio Bassanese dalla direzione ai livelli operativi siano perfettamente allineati sugli indirizzi guida della politica della qualità coerente agli indirizzi strategici, così da creare le condizioni che permettano sinergicamente di raggiungere gli obiettivi di qualità stabiliti in modo efficiente ed efficace. L'unità di intenti e la chiarezza di direzione assicurano che l'impegno di tutte le persone che lavorano in azienda si mantenga fedele alle strategie, alle politiche, agli obiettivi, ai processi e alle risorse disponibili.

Note:

La Politica per la Qualità aziendale è verificata e riesaminata l'efficacia una volta all'anno in occasione del Riesame della Direzione.

La Direzione assicura che:

- 1) La politica della qualità è appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e supporta i suoi indirizzi strategici
- 2) Costituisce un quadro di riferimento per fissare obiettivi per la qualità
- 3) Comprende un impegno a soddisfare i requisiti applicabili
- 4) Comprende un impegno per il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità
- 5) È disponibile in bacheca per tutto il personale del Fustellificio Bassanese e pubblicata sul proprio sito web
- 6) È comunicata, compresa e applicata all'interno dell'organizzazione
- 7) È disponibile alle parti interessate rilevanti, clienti e fornitori principali, per quanto appropriato

Romano d'Ezzelino

02/12/2024

Firma per approvazione

**Fustellificio Bassanese s.r.l.**

Via Albere, 3/R - Tel. 0424 383355  
36060 ROMANO D'EZZELINO (VI)  
e-mail: [info@fustellificiobassanese.it](mailto:info@fustellificiobassanese.it)  
Partita IVA 0 3 0 3 9 9 0 2 4 1

*Nicolò Prato*